

KLEVI - GARANCIJSKI LIST ZA TEHNIČNE IZDELKE

Datum dobave izdelka: _____

Izdelek (šifra izdelka na računu podjetja Klevi d.o.o.): _____

Individualna številka izdelka: _____

GARANCIJSKI LIST

Klevi d.o.o. zagotavlja garancijsko ter servisno vzdrževanje z partnerskimi podjetji in vse potrebne rezervne dele. Garancijski rok za izdelke navedene v tem garancijskem listu je 12 mesecev oziroma 24 mesecev za aparate znamke Panasonic od datuma nakupa. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Garancija velja na območju Republike Slovenije. Klevi d.o.o. kot dajalec garancije jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku. Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka kupcu. Garancijski list postane veljaven, ko ga zadnji prodajalec pravilno izpolni. Kupec je dolžan za uveljavitev garancije predložiti RAČUN O NAKUPU IZDELKA in garancijski list.

Zagotavljamo popravilo brez plačila za delo in porabljene rezervne dele pod naslednjimi pogoji:

- Izdelek mora biti predan neposredno na podjetje Klevi d.o.o. ali na eno od pooblaščenih sprejemnic v servis skupaj z garancijskim listom in z originalnim računom. Garancijski list mora biti pravilno in v celoti izpolnjen, v nasprotnem primeru je garancijski list neveljaven.

Veljavnost garancije preneha v naslednjih primerih:

- v primeru nesreč pri pakiranju in transportu ter morebitnih poškodb, ki bi nastale pri tem
- nedelovanja ali škode, ki so posledica napačne uporabe izdelka zaradi neupoštevanja navodil v priročniku za uporabo, oz. z uporabo aparata v komercialne oz. profesionalne namene, razen v primeru, če je aparat temu namenjen
- nedelovanja ali škode, ki so posledica požara, poplave, udara strele oz. v primeru kakršnekoli druge naravne nesreče, vojne, protestov ali drugih nemirov, nesreč in/ali kakršnih koli zunanjih dejavnikov
- nedelovanja ali škode nastale zaradi kakršnekoli nenormalnosti oz. nepravilnosti v sistemu/inštalaciji v katerega je izdelek priključen.
- če je v izdelek na kakršenkoli način posegala nepooblaščen oseba in v primeru nestrokovne vgradnje ali vgradnje s strani nepooblaščenih oseb, predelave ali prilagoditve, ki je v nasprotju z navodili oz. tehnično specifikacijo
- če je serijska številka izdelka odstranjena, predelana, spremenjena ali poškodovana v tolikšni meri, da se je ne da razbrati
- garancijski rok se podaljša za čas, ko je izdelek v popravilu, kar lahko potrdi samo pooblaščen servis. Popravilo mora biti izvršeno najkasneje v 30 dneh od dneva prejema izdelka v popravilo, v nasprotnem primeru ima kupec pravico do nadomestnega izdelka ali vračila kupnine.
- rok za rešitev reklamacije se lahko podaljša za najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni (skladno z ZVPot-1).
- postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavljanje garancije: Potrošnik se obrne na pooblaščen servis (skladno z ZVPot-1)
- v primeru neskladnosti blaga ima kupec skladno z 81. členom ZVPot-1 pravico brezplačno uveljavljati jamčevalne zahtevke.
- servisiranje in rezervne dele zagotavljamo najmanj 3 leta po izteku garancijskega roka.
- garancija ne velja za dele, ki služijo za opremljanje - baterije, filtre, ter ostali potrošni material.
- v primeru garancijskega popravila stroške transporta krije Klevi d.o.o.. Izdelek mora biti dostavljen na najbližje prevzemno mesto in na najcenejši možen način (pošta, železnica ali dostavna služba).

KOPIRANI GARANCIJSKI LISTI NISO VELJAVNI!

Servis za blagovne znamke Moser, Wahl, GammaPiu, Sinelco, Eloux: Vrhovec Silvo s.p., Cesta talcev 019, 1294 Višnja Gora, 041/633-040

Servis za blagovno znamko Panasonic: SerVic d.o.o., Trpinčeva ulica 37A, 1000 Ljubljana, info@svc.si, 01/601-01-50

Vse ostale navedene znamke: Klevi d.o.o, Bleiweisova cesta 30, 4000 Kranj, 04/23-15-930, info@klevi.si

Vse dodatne informacije glede pogojev poslovanja si lahko ogledate na:

<https://www.klevi.si/sl/content/o-podjetju/pogoji-poslovanja.html>

Žig in podpis prodajalca:


Klevi d.o.o. KRANJ
Seljakovo naselje 29, 4000 Kranj
Tel.: 04/ 231 59 30, fax: 04/ 231 59 33
ID št.: S137426788

